

ENCUESTA ALIANZAS Y SOCIEDAD

Desde la Residencia Hospital del Santo llevamos tiempo trabajando en sistemas de gestión que nos permitan mejorar la calidad de nuestros servicios y la satisfacción de los grupos con los que trabajamos día a día.

Para continuar en esta línea, nos gustaría conocer su grado de satisfacción respecto a los aspectos que a continuación se enumeran.

En caso de que alguna de las cuestiones, no las pueda valorar por desconocimiento u otras causas, déjenla en blanco

Aprovechamos para agradecer su compromiso y su tiempo.

Muchas gracias

Marcar con un círculo quién responde el cuestionario: Entidad..... o Ciudadano individual

Valore de 1 a 10 teniendo en cuenta el criterio <i>Marca con una X lo que proceda</i>		1: Insatisfecho										10: Muy satisfecho									
Atención y trato																					
1	Atención y trato recibido por las distintas personas de la Residencia con las que ha contactado.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Seriedad y transparencia en las relaciones con la Residencia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Honestidad y honradez en las actuaciones (información aportada, código deontológico, cumplimiento de lo pactado, respeto a la confidencialidad...).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Imagen general como miembro responsable de la sociedad																					
4	Comportamiento ético de la Residencia ante la Sociedad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Actitud y respeto al medioambiente en sus actuaciones.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Disponibilidad de instalaciones, espacios y recursos.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Percepción que transmiten los familiares de la atención al residente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Compromiso con la mejora continua.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Atención integral a personas de la tercera edad.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Ayuda y apoyo a las familias de los residentes.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	Participación de los residentes en actividades.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	Normalización en la utilización de los recursos de la sociedad.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	Imagen externa de la Residencia.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción General																					
14	Satisfacción General con la Residencia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Gracias por su colaboración, su respuesta nos ayuda a mejorar.

Puede enviarla por email: info@hospitaldelsanto o por correo ordinario a:

**FUNDACIÓN HOSPITAL DEL SANTO
PLAZA SAN FRANCISCO Nº 2
SANTO DOMINGO DE LA CALZADA CP: 26250 (LA RIOJA)**