



# ***MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE ALIANZAS Y SOCIEDAD***

**RESIDENCIA HOSPITAL DEL SANTO- 2015**



# RESIDENCIA HOSPITAL DEL SANTO

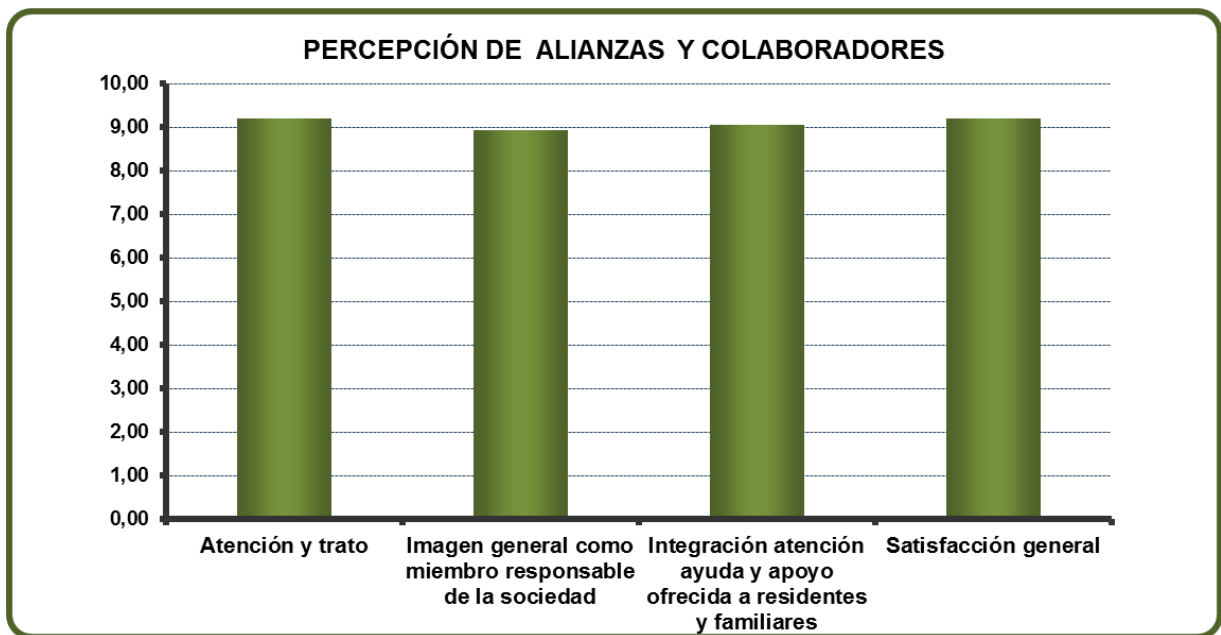
## RESULTADOS ALIANZAS Y COLABORADORES

### RESULTADOS ALIANZAS Y COLABORADORES

METODOLOGÍA	POBLACIÓN	MUESTRA	ENCUESTAS CONTESTADAS	% PARTICIPACIÓN
Encuestas en papel: correo postal, email, revista, en mano....	25	25	10	40%

Se han mandado encuestas a entidades con las que colaboramos, proveedores, administraciones con las que mantenemos relaciones....

		2015
<b>Atención y trato</b>		<b>9,20</b>
1	Atención y trato recibido por las distintas personas de la Residencia con las que ha contactado.	9,20
2	Seriedad y transparencia en las relaciones con la Residencia	9,20
3	Honestidad y honradez en las actuaciones (información aportada, código deontológico, cumplimiento de lo pactado, respeto a la confidencialidad...).	9,20
<b>Imagen general como miembro responsable de la sociedad</b>		<b>8,99</b>
4	Comportamiento ético de la Residencia ante la Sociedad	9,00
5	Cooperación de la Residencia en actuaciones formativas	9,00
6	Actitud y respeto al medioambiente en sus actuaciones (Herta ecológica, Certificado ISO 14001, reciclado...).	8,88
7	Disponibilidad de instalaciones, espacios y recursos.	8,89
8	Servicio de préstamos de ayudas técnicas (sillas de ruedas, andadores, colchones antiescaras, camas...)	9,00
9	información y transparencia de la situación actual de la residencia (revista, web, carta de servicios, reglamento interno...).	8,78
10	Percepción que transmiten los familiares de la atención al residente	8,75
11	Percepción personal de la atención integral a los residentes (a nivel sanitario, social, rehabilitador, lúdico, emocional, cognitivo...)	9,25
12	Percepción de la ayuda y apoyo ofrecida a las familias de los residentes (terapéutico, emocional y de gestión, individual y en grupo).	9,13
13	Compromiso con la mejora continua (formación, personal, equipamiento, infraestructura...).	9,33
14	Participación de los residentes en actividades externas 8biblioteca, hogar del jubilado, casino, cine, teatro...).	8,88
15	Integración de la Sociedad dentro de la Residencia (voluntariado, visitas, colaboración de otros centros/grupos/asociaciones, etc)	9,00
<b>Satisfacción General</b>		<b>9,20</b>
16	Satisfacción General con la Residencia.	9,20



**RESULTADOS SOCIEDAD****RESULTADOS SOCIEDAD**

METODOLOGÍA	POBLACIÓN	MUESTRA	ENCUESTAS CONTESTADAS	% PARTICIPACIÓN
Encuestas en papel: correo postal, email, revista, en mano....	Más de 800 personas	260	50	19.23%

		2015
<b>Atención y trato</b>		<b>8,65</b>
1	Atención y trato recibido por las distintas personas de la Residencia con las que ha contactado.	8,59
2	Seriedad y transparencia en las relaciones con la Residencia	8,61
3	Honestidad y honradez en las actuaciones (información aportada, código deontológico, cumplimiento de lo pactado, respeto a la confidencialidad...).	8,74
<b>Imagen general como miembro responsable de la sociedad</b>		<b>8,77</b>
4	Comportamiento ético de la Residencia ante la Sociedad	9,03
5	Cooperación de la Residencia en actuaciones formativas	8,39
6	Actitud y respeto al medioambiente en sus actuaciones (Herta ecológica, Certificado ISO 14001, reciclado...).	8,68
7	Disponibilidad de instalaciones, espacios y recursos.	9,13
8	Servicio de préstamos de ayudas técnicas (sillas de ruedas, andadores, colchones antiescaras, camas...)	8,41
9	información y transparencia de la situación actual de la residencia (revista, web, carta de servicios, reglamento interno...).	8,30
10	Percepción que transmiten los familiares de la atención al residente	9,04
11	Percepción personal de la atención integral a los residentes (a nivel sanitario, social, rehabilitador, lúdico, emocional, cognitivo....)	9,02
12	Percepción de la ayuda y apoyo ofrecida a las familias de los residentes (terapéutico, emocional y de gestión, individual y en grupo).	8,90
13	Compromiso con la mejora continua (formación, personal, equipamiento, infraestructura...).	8,72
14	Participación de los residentes en actividades externas 8biblioteca, hogar del jubilado, casino, cine, teatro...).	8,04
15	Integración de la Sociedad dentro de la Residencia (voluntariado, visitas, colaboración de otros centros/grupos/asociaciones, etc)	8,71
16	Normalización en la utilización de los recursos de la sociedad	9,00
17	Imagen externa de la residencia	9,41
<b>Satisfacción General</b>		<b>9,09</b>
18	Satisfacción General con la Residencia Geriátrica "San Agustín".	9,09

