



FUNDACIÓN HOSPITAL DEL SANTO
C.I.F.: G26013904



POLITICA DE CALIDAD

La **FUNDACIÓN HOSPITAL DEL SANTO** (en adelante RESIDENCIA o CENTRO), que desarrolla actividades de atención al dependiente y no dependiente con el propósito de contribuir al bienestar de las personas mayores, se compromete a liderar y apoyar cuantas acciones se encaminen hacia el mantenimiento de su Sistema de Gestión de la Calidad. Para ello:

- Documenta, implanta y mantiene al día el Sistema de Gestión de la Calidad de conformidad con la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, mediante la revisión y mejora continua del mismo, implicando a todo el personal de la Organización.
- Asume la satisfacción de las necesidades y expectativas de los Residentes, Familiares y **otras** Partes Interesadas como objetivo prioritario de la misma, empleando los recursos de los que dispone y en lo relativo al objeto social de la propia Fundación, cumpliendo con la legislación y demás requisitos aplicables al Centro.

La Política de Calidad de la RESIDENCIA se basa en los siguientes principios:

- Dignidad, igualdad y universalidad (sin discriminaciones)
- Privacidad y confidencialidad (preservar la intimidad personal y relacional)
- Promover la autonomía del individuo, inclusive con dependencia
- Solidaridad y ausencia de ánimo de lucro
- Participación e integración en actividades y funcionamiento de la Residencia
- Profesionalidad y calidad con personal altamente cualificado
- Atención personalizada integral
- Reducir nuestros errores de forma continuada, en especial aquellos que incidan de forma directa en nuestros clientes.

La RESIDENCIA se responsabiliza de formar e informar a todo el personal en aquello necesario para la consecución de la Política y Objetivos de la Organización, dotándose de los medios necesarios para su obtención, además de fomentar el trabajo en equipo y la realización personal y profesional de todos sus miembros.

FUNDACION HOSPITAL DEL SANTO

Plaza de San Francisco, 2* 26250 Santo Domingo de la Calzada (La Rioja)

Teléfono 941.340.067

E mail: info@hospitaldelsanto.com



FUNDACIÓN HOSPITAL DEL SANTO
C.I.F.: G26013904



ELABORADO	REVISADO Y APROBADO
Dirección	Dirección
02/01/2026	



FUNDACION HOSPITAL DEL SANTO

Plaza de San Francisco, 2* 26250 Santo Domingo de la Calzada (La Rioja)

Teléfono 941.340.067

E mail:info@hospitaldelsanto.com